



Ребёнку написал незнакомец

Короткий план действий для родителя

Сохраните эту памятку. Главное в первые минуты - дать ребёнку понять, что он может рассказать вам о странном сообщении без стыда и наказания.

Первые 5 минут

1. Поблагодарить за доверие

Скажите: «Спасибо, что показал(а). Давай разберёмся вместе».

2. Не продолжать разговор

Не отправляйте личные данные, фото, пароли и коды. Не переходите по ссылкам.

3. Сохранить важное

Сделайте скриншоты сообщения, профиля, даты и ссылки на аккаунт.

4. Заблокировать и пожаловаться

Используйте функции блокировки и жалобы в приложении, игре или соцсети.

Чего лучше не делать

- Не ругать ребёнка за любопытство, ответ или ошибку.
- Не писать незнакомцу с угрозами и не просить ребёнка продолжать диалог.
- Не удалять переписку до сохранения скриншотов.

Фразы для разговора

- «Ты не виноват(а), что тебе написали».
- «Ты можешь не отвечать тому, кто нарушает твои границы».
- «Если сообщение просит секрет или торопит, можно сделать паузу».

При угрозах, шантаже, сексуализированных сообщениях, преследовании, риске самоповреждения или иной непосредственной опасности сохраните материалы и обратитесь в экстренные, правоохранные или профильные службы вашего региона.